AUTO ECOLE DES CORVEES
2 rue Louis Fauvel
28500 VERNOUILLET
TEL: 02 37 15 79 84
EMAIL : aec28500@gmail.com
Siren : 823799044
APE: 8553Z enseignement de la conduite
NDA : 24280213128
SASU capital 100€
N° agrément : E 190280010 délivré le 14/12/2023 par la Prefecture de Chartres

PLAN DE GESTION DES RECLAMATIONS

1. AUTO ECOLE DES CORVEES

Envoyez votre réclamation par courrier recommandée avec signature à l'attention de Mme AUBOURG en charge de la relation clientèle
Mme AUBOURG va identifier et enregistrer votre réclamation pour ensuite enquêter et vous proposer une solution dans les 15 jours suivant la réception du courrier.
Mme AUBOURG va renseigner le registre des réclamations en indiquant votre Nom, la date et l'objet de la réclamation, la réponse, action corrective, la date de clôture de la réclamation.

2. LE MEDIATEUR

Si toutefois notre proposition ne vous convient pas, vous avez la possibilité de contacter le Médiateur à la consommation
En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.
A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel à savoir l'AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.
La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complètant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 boulevard Saint Germain 75007 PARIS

3. LE TRIBUNAL

Enfin le tribunal compétent pourra trancher sur l'affaire portée en justice si votre réclamation auprès de Mme AUBOURG et du Médiateur à la consommation ne vous a pas satsfait.

TAUX DE REUSSITE

Sur demande au bureau de l'auto école

Mis à jour le 25 mars 2026